

# UNSERE 5 GEBOTE

## GRUNDSÄTZE IM UMGANG MIT KUNDEN



- 1** Wir behandeln unsere Kunden freundlich und wie gute Bekannte.
- 2** Wir stellen uns vor und sprechen unsere Kunden mit Namen an.
- 3** Unsere Kunden bekommen von uns höchste Qualität.
- 4** Wir halten unsere Zusagen ein.
- 5** Wir übertreffen die Erwartungen unserer Kunden.